

Ingrid Inés Yáñez Guerrero

Pasaje Mulliri 2813, Santiago, Chile.

Fono: +56 9 8815 4715

ingridyanezg@gmail.com

Fecha nacimiento: 24 de noviembre de 1986

Formación académica

- [Julio 2015 al presente], *Diplomado en Energía Sustentables*, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- [2005-2010], *Ingeniería Civil Industrial Mención Sistemas de Gestión*, Universidad Tecnológica Metropolitana. Titulada (2011).
- [2001-2004], *Contabilidad*, Colegio Andrew Carnegie College.

Formación extra académica

- [Marzo 2012- Diciembre 2013], *Inglés Universitario*, Facultad de Lenguaje, University of Saskatchewan, Full time.
- [2007], *Curso de formación pedagógica*, Universidad Tecnológica Metropolitana.
- [2004], *Beca en curso de Aspectos legales de la empresa, Contabilidad general, Economía y Administración General*, Duoc UC.

Experiencia laboral

- Marzo 2015 Al presente, Automóvil Club de Chile, Jefe de proyectos, a cargo de proyectos de implementación a nivel nacional, apoyando en áreas de operación, control de costos y gastos, planificación, procesos, logística, Recursos humanos y estrategia de negocios. Además de llevar proyecto de franquicias y de certificaciones de competencias laborales (Chile Valora), y proyectos a nivel de nacional y corporativo de capacitaciones y certificaciones como nuevos proyectos innovadores.
Logros: capacidad de abarcar gran diversidad de proyectos y con distinto enfoque y objetivos en un corto plazo, adaptabilidad a distintos sistemas tecnológicos para cada proyecto, aumento de entrada de ingresos y cumplimiento de metas a la fecha para lograr meta anual respecto al desarrollo de cada uno.
- Enero- Febrero [2015], por proyecto, Entel Chile, Ingeniero de procesos, Ingeniero a cargo de desarrollar procesos TI, utilización de programa Bizagi, seguimiento y desarrollo de modelo BPMN para el mejoramiento continuo de los procesos y nuevas implementación, aplicando gestión del cambio y metas.
Logro: generar proceso para lograr la automatización por medio de TI a transformarlo a un proceso manual por falta de presupuesto a que no repercuta en la eficiencia que otorgan las herramientas tecnológicas.
- [2013], Custom Machine and Mechanical Service Canadá, Canadá, *Ingeniero de proyectos*, ingeniero a cargo de la gestión de cada proyecto diario, responsable en la aprobación de planos y procesos de trabajo por medio de informes. Supervisar compra de materiales, control de ingreso de materiales a stock, generación y supervisión del proceso de producción y despacho de productos terminados con previo control de calidad y requerimientos del cliente. Todo levantamiento de trabajo debe ser ingresado a ERP E2, mejora continua LEAN.
Logro: desarrollar un cambio organizacional en las nuevas metodologías adaptadas para llevar cada proyecto y las nuevas herramientas tecnológicas a utilizar para que cada operario ingrese paso a paso el inicio de producción y término de esta, además de poder visualizar cuales es el proceso productivo para aquel producto.
- [2011-2012], Telefónica Chile, *Service manager empresa*, reemplazo pre-post natal en control de gestión. Controlar la eficiencia y calidad de los procesos que afectan al cliente empresa, desarrollar estrategias de control y seguimiento a los indicadores de gestión asociados a los contratos, generar planes de contingencia y monitorear planes de mejora, mantener actualizado

un registro con los servicios contratados por el cliente asegurando una correcta toma de decisiones y nuevos proyectos. Controlar el estado de pagos de los contratos y seguimiento de los KPI's del segmento empresa logrando un equilibrio de las perspectivas financieras, cliente procesos internos y de mejora.

Logro: Se logro regularizar la cuenta y encontrar fraudes de comercialización internos, lo cual ayudo a llegar a una facturación limpia con valores transparentes. Además se logro fidelizar el cliente aumentando los productos a entregar y los usuarios de la cuenta cliente negociados.

- [2011], Good Year, joven profesional, labores logísticas en el ingreso y distribución en bodega de productos terminados, exportaciones e importaciones, utilizando la técnica de cubicación, manejo de Hardware AS-400. Además de la elaboración, cálculo y análisis de KPI y generación de reportes a gerencia con manejo de datos en Excel y gráficas.
Logro: Por medio de estudios diarios y semanales del flujo logístico tanto de importaciones, exportaciones y nacionales se llegó al encontrar el problema de optimización de bodega aplicando nuevas tácticas de cubicación y solucionar los temas de pesaje diferenciados generando un control de calidad continuo del producto a despachar y generando metas de carga para cumplir en los tiempos de espera de los camiones en fila para cargar o descargar productos.
- [2010], Comisión Chilena de Energía Nuclear, tesista, realización de tesis profesional en el diseño de índices de desempeño (KPI) para el proyecto de monitoreo de área remota en el ámbito nuclear, presentación de índices y planificación para una correcta aplicación de ellos. Verificando que el proyecto se cumpla según la carta Gantt: eficacia, eficiencia, calidad y costos generando cuadro de mando.
Logro: Levantamiento de metas las cuales ayudaron a la implementación del producto en el corto plazo, debido que ya el proyecto llevaba un retraso de 1 año en su implementación total.
- [Verano 2010], Codelco Andina, Practicante, Labores en la subgerencia general de operaciones específicamente en las áreas; dirección de planificación y control y la dirección gestión de producción.

Actividades Extracurriculares

- [Marzo 2007- Diciembre 2009], Ayudante de la asignatura Algebra y Algebra lineal. Departamento de matemáticas y ciencias. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- [año 2009], Ayudante de la asignatura Contabilidad general y de costos. Departamento de Industria. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- [marzo-diciembre 2009], Voluntaria, Fundación superación de la pobreza. Programa adopta un hermano.
- [Julio 2012- Diciembre 2013], Voluntaria como garzona en TCU place, Saskatoon, Sk, Canadá para eventos solidarios o de recaudación de fondos.
- [2014], Curso certificado en primeros auxilios, y planificación y evaluación de proyectos en Universidad Autónoma.
- Certificado en Gestión ágil de proyectos, Lean y Scrum de la Universidad Rey Juan Carlos, España.

Idiomas

- **Ingles**, nivel Avanzado (Escuchar, leer, escribir y hablar).

Informática

- ERP E2, dominio avanzado.
- SAP (CRM y HCM).
- Citrix, nivel avanzado.
- Programa SGU, nivel intermedio
- Hardware AS400, dominio intermedio.
- Auto CAD, SolidWorks conocimientos básicos.
- MS Office y Outlook, nivel avanzado.
- Excel avanzado.
- SQL, nivel intermedio
- Bizagi, Visio