

# Ingrid Inés Yáñez Guerrero

Pasaje Mulliri 2813, Santiago, Chile.

Fono: +56 9 8815 4715

[ingridyanezg@gmail.com](mailto:ingridyanezg@gmail.com)

Fecha nacimiento: 24 de noviembre de 1986

## Formación académica

- [Julio 2015 al presente], *Diplomado en Energía Sustentables*, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- [2005-2010], *Ingeniería Civil Industrial Mención Sistemas de Gestión*, Universidad Tecnológica Metropolitana. Titulada (2011).
- [2001-2004], *Contabilidad*, Colegio Andrew Carnegie College.

## Formación extra académica

- [Marzo 2012- Diciembre 2013], *Inglés Universitario*, Facultad de Language, University of Saskatchewan, Full time.
- [2007], *Curso de formación pedagógica*, Universidad Tecnológica Metropolitana.
- [2004], *Beca en curso de Aspectos legales de la empresa, Contabilidad general, Economía y Administración General*, Duoc UC.

## Experiencia laboral

- Marzo 2015 Al presente, Automóvil Club de Chile, Jefe de proyectos, a cargo de proyectos de implementación a nivel nacional, apoyando en áreas de operación, control de costos y gastos, planificación, procesos, logística, Recursos humanos y estrategia de negocios. Además de llevar proyecto de franquicias y de certificaciones de competencias laborales (Chile Valora), y proyectos a nivel de nacional y corporativo de capacitaciones y certificaciones como nuevos proyectos innovadores.  
Logros: capacidad de abarcar gran diversidad de proyectos y con distinto enfoque y objetivos en un corto plazo, adaptabilidad a distintos sistemas tecnológicos para cada proyecto, aumento de entrada de ingresos y cumplimiento de metas a la fecha para lograr meta anual respecto al desarrollo de cada uno.
- Enero- Febrero [2015], por proyecto, Entel Chile, Ingeniero de procesos, Ingeniero a cargo de desarrollar procesos TI, utilización de programa Bizagi, seguimiento y desarrollo de modelo BPMN para el mejoramiento continuo de los procesos y nuevas implementación, aplicando gestión del cambio y metas.  
Logro: generar proceso para lograr la automatización por medio de TI a transformarlo a un proceso manual por falta de presupuesto a que no repercuta en la eficiencia que otorgan las herramientas tecnológicas.
- [2013], Custom Machine and Mechanical Service Canadá, Canadá, *Ingeniero de proyectos*, ingeniero a cargo de la gestión de cada proyecto diario, responsable en la aprobación de planos y procesos de trabajo por medio de informes. Supervisar compra de materiales, control de ingreso de materiales a stock, generación y supervisión del proceso de producción y despacho de productos terminados con previo control de calidad y requerimientos del cliente. Todo levantamiento de trabajo debe ser ingresado a ERP E2, mejora continua LEAN.  
Logro: desarrollar un cambio organizacional en las nuevas metodologías adaptadas para llevar cada proyecto y las nuevas herramientas tecnológicas a utilizar para que cada operario ingrese paso a paso el inicio de producción y término de esta, además de poder visualizar cuales es el proceso productivo para aquel producto.
- [2011-2012], Telefónica Chile, *Service manager empresa*, reemplazo pre-post natal en control de gestión. Controlar la eficiencia y calidad de los procesos que afectan al cliente empresa, desarrollar estrategias de control y seguimiento a los indicadores de gestión asociados a los contratos, generar planes de contingencia y monitorear planes de mejora, mantener actualizado

un registro con los servicios contratados por el cliente asegurando una correcta toma de decisiones y nuevos proyectos. Controlar el estado de pagos de los contratos y seguimiento de los KPI's del segmento empresa logrando un equilibrio de las perspectivas financieras, cliente procesos internos y de mejora.

Logro: Se logro regularizar la cuenta y encontrar fraudes de comercialización internos, lo cual ayudo a llegar a una facturación limpia con valores transparentes. Además se logro fidelizar el cliente aumentando los productos a entregar y los usuarios de la cuenta cliente negociados.

- [2011], Good Year, *joven profesional*, labores logísticas en el ingreso y distribución en bodega de productos terminados, exportaciones e importaciones, utilizando la técnica de cubicación, manejo de Hardware AS-400. Además de la elaboración, cálculo y análisis de KPI y generación de reportes a gerencia con manejo de datos en Excel y gráficas.

Logro: Por medio de estudios diarios y semanales del flujo logístico tanto de importaciones, exportaciones y nacionales se llego al encontrar el problema de optimización de bodega aplicando nuevas tácticas de cubicación y solucionar los temas de pesaje diferenciados generando un control de calidad continuo del producto a despachar y generando metas de carga para cumplir en los tiempos de espera de los camiones en fila para cargar o descargar productos.

- [2010], Comisión Chilena de Energía Nuclear, *tesista*, realización de tesis profesional en el diseño de índices de desempeño (KPI) para el proyecto de monitoreo de área remota en el ámbito nuclear, presentación de índices y planificación para una correcta aplicación de ellos. Verificando que el proyecto se cumpla según la carta Gantt: eficacia, eficiencia, calidad y costos generando cuadro de mando.

Logro: Levantamiento de metas las cuales ayudaron a la implementación del producto en el corto plazo, debido que ya el proyecto llevaba un retraso de 1 año en su implementación total.

- [Verano 2010], Codelco Andina, *Practicante*, Labores en la subgerencia general de operaciones específicamente en las áreas; dirección de planificación y control y la dirección gestión de producción.

### Actividades Extracurriculares

- [Marzo 2007- Diciembre 2009], Ayudante de la asignatura Algebra y Algebra lineal. Departamento de matemáticas y ciencias. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- [año 2009], Ayudante de la asignatura Contabilidad general y de costos. Departamento de Industria. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- [marzo-diciembre 2009], Voluntaria, Fundación superación de la pobreza. Programa adopta un hermano.
- [Julio 2012- Diciembre 2013], Voluntaria como garzona en TCU place, Saskatoon, Sk, Canadá para eventos solidarios o de recaudación de fondos.
- [2014], Curso certificado en primeros auxilios, y planificación y evaluación de proyectos en Universidad Autónoma.
- Certificado en Gestión ágil de proyectos, Lean y Scrum de la Universidad Rey Juan Carlos, España.

### Idiomas

- **Ingles**, nivel Avanzado (Escuchar, leer, escribir y hablar).

### Informática

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| • ERP E2, dominio avanzado.           | • Auto CAD, SolidWorks conocimientos básicos. |
| • SAP (CRM y HCM).                    | • MS Office y Outlook, nivel avanzado.        |
| • Citrix, nivel avanzado.             | • Excel avanzado.                             |
| • Programa SGU, nivel intermedio      | • SQL, nivel intermedio                       |
| • Hardware AS400, dominio intermedio. | • Bizagi, Visio                               |